



المركز الإلكتروني لخدمة العملاء

## المهام والمسؤوليات والكفايات لوظيفة مبرمج مساعد /مركز وزارة

المسمى الوظيفي	المهام ومسؤوليات الوظيفة	الكفايات الوظيفية (حسب بطاقة الوصف الوظيفي)
مبرمج مساعد	<ol style="list-style-type: none"><li>الإشراف على البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات بما في ذلك الشبكات، الخوادم، وأجهزة الحاسوب.</li><li>صيانة الأنظمة والبرمجيات والأجهزة التقنية، وضمان تشغيلها بكفاءة واستمرارية.</li><li>ضمان صيانة وتحديث الأنظمة التكنولوجية دورياً، وتقديم الدعم الفني للمستخدمين في مركز الوزارة</li><li>إدارة قواعد البيانات الخاصة بمركز الوزارة ، بما في ذلك التحديثات، النسخ الاحتياطي، واسترجاع البيانات.</li><li>إدارة شبكات الاتصال وتكنولوجيا المعلومات لضمان الاتصال السلس والموثوق بين كافة مديريات الوزارة</li><li>تقديم الدعم الفني والمساعدة للمستخدمين في حل المشكلات التقنية، وضمان رضاهم عن خدمات تكنولوجيا المعلومات.</li><li>متابعة وتقييم أداء الأنظمة والخدمات التقنية، وتقديم تقارير دورية إلى المسؤول المباشر بشأن الأداء والتحسينات المطلوبة.</li><li>تحليل متطلبات النظام / البرنامج / التطبيقات وتطوير وثيقة تحليل مواصفات النظام لتلبية احتياجات الوزارة في أتمتة العمليات / الخدمات لديها</li><li>برمجة متطلبات باستخدام لغة البرمجة ووفقاً لوثيقة مواصفات النظام المعتمد</li><li>فحص النظام / البرنامج / التطبيق والتأكد من خلوه من أية خلل برمجة لضمان عمله بكفاءة وفعالية</li><li>إعداد الأدلة الإجرائية للنظام لتسهيل وتوثيق كيفية استخدام النظام</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>القدرة على تحليل متطلبات النظام والمشاكل الفنية وتقييم الحلول المثلثة</li><li>القدرة على ربط الأنظمة المختلفة ليحقق تكاملية الأنظمة</li><li>التشريعات واللوائح التقنية : تطبيق التشريعات الناظمة للقطاع تقنية المعلومات فهم إدارة قواعد البيانات معرفة بلغات البرمجة المستخدمة فهم إدارة قواعد البيانات معرفة بلغات البرمجة المستخدمة</li><li>القدرة على تصميم وتنفيذ حلول متكاملة بين الأنظمة وفهم كيفية تحسين تجربة المستخدم UX وواجهة المستخدم UI   المعرفة العميقة لكيفية اختيار لغة البرمجة المناسبة في تطوير الأنظمة والتطبيقات.</li></ol>